

Conozcamos sobre la RED para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y a sus familiares dependientes en situación de vulnerabilidad

Derechos de las
mujeres
de todas las edades
en su diversidad



Conozcamos sobre la RED para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y a sus familiares dependientes en situación de vulnerabilidad



PRESENTACIÓN

365.643

I59 c Instituto Nacional de las Mujeres

Conozcamos sobre la RED para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y sus familiares dependientes en situación de vulnerabilidad / Instituto Nacional de las Mujeres; Red Técnica Interinstitucional. -- 2. ed. -- San José: Instituto Nacional de las Mujeres; Comité Técnico de la RED, 2024. -- (Colección Tenemos derecho a tener derechos; n. 98)

17 p.; 14 X 22 cm.

ISBN 978-9968-25-425-0

1.PROCEDIMIENTO LEGAL. 2.DERECHOS DE LAS MUJERES.
3.SERVICIOS INSTITUCIONALES DIRIGIDOS A LAS MUJERES. I. Red Técnica Interinstitucional. II. Título.

CRÉDITOS

Encargado:

Departamento Condición Jurídica y Protección de los Derechos Humanos de las Mujeres. Instituto Nacional de las Mujeres.

Elaboración y revisión de textos y edición:

Comisión Técnica Interinstitucional de la RED para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y a sus familiares dependientes en situación de vulnerabilidad.

Diseño y diagramación:

Studio de Imagen Alt S. A.

El Estado costarricense posee la responsabilidad de atender las necesidades, intereses y particularidades de todas las mujeres y de garantizar el respeto a sus derechos. En esa diversidad de mujeres, también es preciso atender a las que por distintas circunstancias, tienen un proceso penal en trámite o se encuentran adscritas al sistema penitenciario nacional. Este folleto se dirige precisamente a ellas, con el objetivo de que conozcan los servicios institucionales a los que pueden acudir para facilitar su tránsito por el sistema, así como favorecer y proteger a sus familias.

Nuestro objetivo con este material es además dar a conocer la “RED de atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y a sus familiares dependientes en situaciones de vulnerabilidad”, la cual es un mecanismo de coordinación institucional e intersectorial en favor de la atención de estas mujeres y sus familias.

La RED está integrada por el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), la Defensa Pública y Justicia Restaurativa del Poder Judicial (DPJRPJ), el Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD), el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el Patronato Nacional de la Infancia (PANI), así como el Ministerio de Justicia y Paz (MJP) y la Cámara de Comercio de Costa Rica (CCCR).

Esperamos, pueda encontrar en este texto información y contactos importantes que están a su disposición.

Recuerde: “El comienzo es siempre hoy”

Mary Wollstonecraft (1759-1797)

ÍNDICE

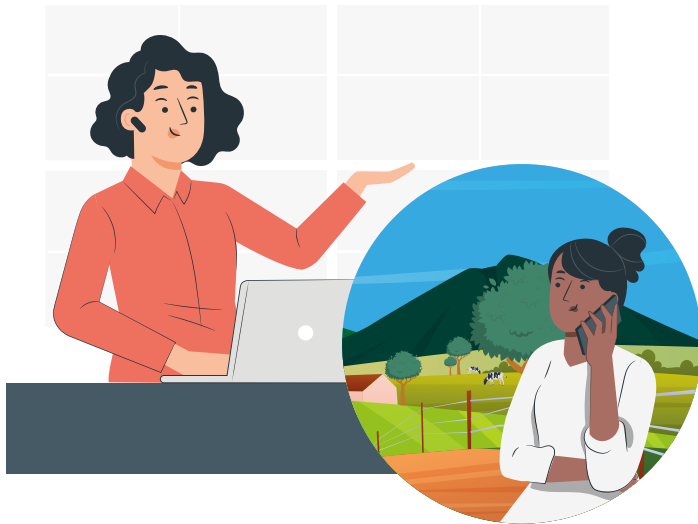
¿DÓNDE CONSEGUIR INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN EN DERECHOS DE LAS MUJERES?	6
¿DÓNDE PUEDE IR SI SE ENCUENTRA EN UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?	9
¿LE INTERESA FORTALECER SUS CAPACIDADES PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA?	10
¿USTED O SU FAMILIA NECESITAN APOYO SOCIOECONÓMICO?	12
¿SABE DÓNDE PUEDE ACUDIR DENTRO DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ (MJP)?	14
¿TIENE DUDAS SOBRE SU SITUACIÓN JURÍDICA Y TRÁMITE PENAL?	16
¿LE GUSTARÍA CONOCER SOBRE LA ALTERNATIVA DE JUSTICIA RESTAURATIVA?	17
¿QUIERE CONOCER MÁS SOBRE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES MADRES Y DE LOS NIÑOS, NIÑAS O PERSONAS ADOLESCENTES?	19
¿QUISIERA ALGÚN APOYO PARA TRATAR SITUACIONES ASOCIADAS AL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (DROGAS)?	21
¿LE INTERESA ASISTIR A ALGÚN CURSO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE (INA)?	23

¿DÓNDE CONSEGUIR INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN EN DERECHOS DE LAS MUJERES?

El Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) tiene un Centro de Información y Orientación en Derechos Humanos de las Mujeres (CIO), al cual puede acceder de manera física, por teléfono o de manera virtual.

Las funcionarias que trabajan en este servicio le pueden orientar sobre temas varios, tales como pensiones alimentarias, problemas socioeconómicos, otros servicios del Estado costarricense, becas, situaciones de discriminación laboral, entre otros.

Puede obtener más información sobre sus derechos en el INAMU, llamando a la línea gratuita 1125. En donde se le evacuarán las dudas de manera telefónica, y si requiere una atención presencial, puede solicitar una cita a este mismo número.



El INAMU también tiene 6 Unidades Regionales, que pueden estar más cerca de usted y su familia:

UNIDAD REGIONAL BRUNCA (Golfito)

Dirección: 300 norte del Salón Comunal, Casa Esquinera, Río Claro, Golfito

Correo electrónico: regionalbrunca@inamu.go.cr

Teléfono Oficina: 2527-3725

UNIDAD REGIONAL CHOROTEGA (Liberia, Guanacaste)

Dirección: de la Clínica 25 de Julio, 50 sur, 25 este, Barrio Moracia, Liberia.

Correo electrónico: regionalchorotega@inamu.go.cr

Teléfono Oficina: 2527-8573

UNIDAD REGIONAL HUETAR CARIBE (Limón)

Dirección: 350 metros al Este del Estadio de Béisbol, al costado Este del Banco Nacional sobre la Ruta 32, en Limón Centro.

Correo electrónico: urhcaribe@inamu.go.cr

Teléfono Oficina: 2527-3749

UNIDAD REGIONAL PACÍFICO CENTRAL (El Roble, Puntarenas)

Dirección: 25 metros oeste del Colegio Técnico Profesional,
El Roble, Puntarenas.

Correo electrónico: urpc@inamu.go.cr

Teléfono Oficina: 2527-3736

UNIDAD REGIONAL HUETAR NORTE (San Carlos)

Dirección: Centro Comercial Plaza San Carlos.

Correo electrónico: regionalnorte@inamu.go.cr

Teléfono Oficina: 2527-3700

UNIDAD REGIONAL CENTRAL (San José)

Dirección: Diagonal a la Corte Interamericana de Derechos
Humanos, Los Yoses, San José.

Correo electrónico: rcentraloriente@inamu.go.cr
rcentraloccidente@inamu.go.cr

Teléfonos Oficina: 2527-1922 / 2527-1980

Unidades o centros

Horario de Lunes a Viernes
de 8:00 am a 4:00 pm.

¿DÓNDE PUEDE IR SI SE ENCUENTRA EN UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?

El INAMU también posee la Delegación de la Mujer, el cual es el servicio especializado en violencia contra las mujeres.

Aquí le pueden asesorar, orientar o brindar herramientas para protegerse de la violencia.

Puede ir a la Delegación de la Mujer localizada en San José centro, 75 metros al Sur, de la entrada principal del Museo Nacional, casa blanca, sobre el Boulevard.



En caso de experimentar una emergencia, usted u otra persona puede llamar al 9-1-1, e indique que desea hablar con el INAMU, para que la traslade a las operadoras del Centro Especializado de Atención en Violencia Intrafamiliar (COAVIF), ellas pueden escucharla, orientarla y referirla a algún servicio de apoyo cercano a donde usted vive. Este servicio trabaja todos los días las 24 horas.

¿LE INTERESA FORTALECER SUS CAPACIDADES PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA?



El INAMU, en conjunto con el IMAS y otras instituciones, podría ofrecerle un curso sobre empoderamiento de las mujeres, y su fortalecimiento personal y colectivo.

Puede acercarte al IMAS de su localidad y consultar sobre el Proceso de Formación Humana y los requisitos que debe tener para ser parte de la capacitación, la cual es impartida por profesionales del INAMU, donde verá temas como:

Derechos de las mujeres, autonomía económica, ciudadanía, liderazgo, violencia y sus diferentes tipos, entre otros.

El proceso de Formación Humana forma parte del Programa Avanzamos Mujeres el cual es un proceso de trabajo interinstitucional que busca el fortalecimiento de las mujeres por medio de la atención de varios servicios estatales.

Este Programa le permitirá tener herramientas para tener una mejor calidad de vida y realizar cambios a nivel personal, familiar y en tu comunidad. Las mujeres participantes pueden ser desde los 15 años y hasta la adultez mayor, se brinda un apoyo económico por parte de IMAS y se otorga un certificado de participación al finalizar el proceso, se imparte por 4 meses una vez a la semana, durante 4 horas.



¿USTED O SU FAMILIA NECESITAN APOYO SOCIOECONÓMICO?

El Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) a través del Programa de Protección y Promoción Social, cuenta con servicios orientados al desarrollo de la población en situación de pobreza y pobreza extrema.

Si requiere que se valore su situación socioeconómica para que usted o sus familiares dependientes accedan a un beneficio, subsidio o transferencia monetaria del IMAS, puede solicitar el envío de una referencia por parte de las instituciones que conforman la RED, lo que permitirá brindarles una **atención prioritaria**. La cita no debe solicitarla la usuaria, sino que se le asignará por parte del IMAS una vez que se haya ingresado la referencia.



Para obtener mayor información comuníquese con el Departamento de Bienestar Familiar al número telefónico:

2202-4012

Consulte los servicios institucionales y requisitos ingresando a la página oficial:

<https://www.imas.go.cr/>

O en las redes sociales:

 Instituto Mixto de Ayuda Social

 @IMASCostaRica

 @ImasCostaRica

 @imascostarica

¿SABE DÓNDE PUEDE ACUDIR DENTRO DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ (MJP)?

El Nivel de Atención a la Mujer, forma parte de la estructura organizacional y funcional del Ministerio de Justicia y Paz, su creación tiene como finalidad brindar apoyo a las mujeres que están en el Sistema Penitenciario Nacional, mediante la coordinación de servicios que se enfoquen en las necesidades de las mujeres.

Lo anterior en respuesta a los compromisos asumidos por el país, que ha ratificado mediante convenios o tratados en materia de derechos humanos y perspectiva de género.

La población meta del nivel son todas aquellas mujeres sujetas de atención del Sistema Penitenciario, tanto las ubicadas en los centros especializados CAI Vilma Curling Rivera y CASI La Mujer, como las atendidas por los demás niveles con poblaciones mixtas (hombres y mujeres): Comunidad, Penal Juvenil, Monitoreo Electrónico, Semi-institucional, Unidades de Atención Integral (UAI) y el módulo para mujeres en CAI Liberia.



 Sitio web: <https://www.mjp.go.cr/>

 Correo: nivelmujer@mj.go.cr

 Teléfonos para consultas:

Centro de atención institucional
Vilma Curling Rivera:
2250-1238

Centro de atención
semi institucional La Mujer:
2268-1854

¿TIENE DUDAS SOBRE SU SITUACIÓN JURÍDICA Y TRÁMITE PENAL?

Desde la Defensa Pública le pueden informar del estado actual de su expediente penal y aún en el caso de que ya estuviese sentenciada podrán nombrarle una persona defensora que velará por sus derechos durante la detención.

Puede comunicarse con la Defensa Pública de San José la cual forma parte del Poder Judicial al **2211-9800** o al **2211-9835** y/o a su página web: defensapublica.poder-judicial.go.cr

Si usted reside en otra zona del país que no sea San José, se puede comunicar con la Defensa Pública y ahí le brindarán la orientación sobre dónde acudir o a qué número de la zona puede comunicarse.



¿LE GUSTARÍA CONOCER SOBRE LA ALTERNATIVA DE JUSTICIA RESTAURATIVA?

Justicia Restaurativa es un procedimiento legal del Poder Judicial que da voz a la víctima y a la comunidad, busca que la persona ofensora asuma su responsabilidad por el daño causado como una forma para resolver conflictos procurando la reparación a la persona víctima, la inserción social de la persona ofensora y la promoción de la paz social.

La Justicia Restaurativa busca una solución integral, efectiva y rápida de los conflictos penales, penales juveniles y contravenacionales, mediante un abordaje interdisciplinario especializado, además, brinda apoyo a personas con consumo de drogas vinculado a delitos menores, a través del procedimiento de tratamiento de drogas bajo supervisión judicial (PTDJR).



Si quiere conocer más sobre Justicia Restaurativa, puede contactarse por los siguientes medios:

Nombre	Teléfono	Correo
Oficina Rectora de Justicia Restaurativa	2212-0065 2212-0064	justiciarestaurativa@poder-judicial.go.cr
Justicia Restaurativa de San José.	2295-3353	just_restaurativa@poder-judicial.go.cr
Justicia Restaurativa de Goicoechea.	2247-9106	restaurativaor-sgdoc@poder-judicial.go.cr
Justicia Restaurativa de Pérez Zeledón.	2785-0470	pze-orestaurativa@poder-judicial.go.cr
Justicia Restaurativa de Heredia.	2262-9423	hda-jrestaurativa@poder-judicial.go.cr
Justicia Restaurativa de Pococí.	2713-6076	poc-ofijusres@poder-judicial.go.cr
Justicia Restaurativa de Cartago.	2591-3352	jrestaurativa-car@poder-judicial.go.cr
Justicia Restaurativa de Puntarenas.	2630-0415	pun-ofijusres@poder-judicial.go.cr
Justicia Penal Restaurativa de Corredores.	2785-9930	jrestaurativa-cne@Poder-Judicial.go.cr
Justicia Penal Restaurativa de Liberia.	2666-3339	lib-ofijusres@Poder-Judicial.go.cr
Justicia Penal Restaurativa de Alajuela.	2437-0300	alj-jrestaurativa@poder-judicial.go.cr
Justicia Penal Restaurativa de San Ramón.	2630-0415	sar-jrestaurativa@poder-judicial.go.cr
Justicia Penal Restaurativa de Limón.	2713-6076	poc-ofijusres@poder-judicial.go.cr

¿QUIERE CONOCER MÁS SOBRE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES MADRES Y DE LOS NIÑOS, NIÑAS O PERSONAS ADOLESCENTES?

El Patronato Nacional de la Infancia es la institución que vela por la protección de la niñez y la adolescencia, también le puede orientar sobre sus derechos.

Puede contactar al PANI por los siguientes medios:

- **Dirección oficinas centrales:** San José, Costa Rica. Barrio Luján, de la esquina Sureste de la Corte Suprema de Justicia, 400 metros al Sur, Avenida 12 bis, Calle 21.



¿QUISIERA ALGÚN APOYO PARA TRATAR SITUACIONES ASOCIADAS AL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (DROGAS)?

IAFA es la institución dedicada a apoyar y brindar tratamiento a las personas que tienen trastornos asociados al consumo de sustancias psicoactivas. Si usted, alguien de su familia o persona conocida desea abordar algún problema relacionado, puede acudir al IAFA en los distintos servicios disponibles en el país.

Dirección: El Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), se encuentran ubicado en San Pedro de Montes de Oca, Barrio la Granja, de la Escuela Franklin Roosevelt 300 metros este y 100 sur (oficinas centrales).

Cuenta con un horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a. m. a 3:00 p. m. Si tiene alguna duda o consulta puede llamar a la línea de orientación telefónica al 800-4232-800.



Medios de contacto con el PANI, sea de forma, directa, telemática, documental	Mediante los Departamentos de Atención y Respuesta Inmediata (DARI) y Departamento de Atención Inmediata (DAI)	Redes sociales
<p>a. Mediante el Sistema de Emergencias 9-1-1 (24/7, 365 días al año, incluyendo fines de semana y feriados).</p> <p>b. Por medio de la central telefónica 2523-0700 2523-0800 2523-0900 2523-0881 (de 7:30 a. m. a 4:00 p. m. de lunes a viernes).</p> <p>c. Por medio de las Oficinas Locales https://pani.go.cr/contacto/ (de 7:30 a. m. a 4:00 p. m. de lunes a viernes en todas las provincias).</p> <p>d. Por medio de las líneas telefónicas gratuitas: 800-226-2626 (Adolescente Madre) Servicio de WhatsApp 8989-1147 Línea para niños, niñas y adolescentes 1147 (de 7:00 a. m. a 10:00 p. m. Lunes a viernes y feriados).</p>	<p>Contáctelos a los siguientes números y/o correos:</p> <p>a. DARI Alajuela: Tel. 2433-1118, 8993-3096, 8349-7392, correo electrónico: uraialajuela@pani.go.cr</p> <p>b. DARI Brunca: Tel. 2272-2195, 8746-7187, correo electrónico: uraibrunca@pani.go.cr</p> <p>c. DARI Chorotega: Tel.: 2666-5123, 8808-6817, correo electrónico: uraichorotega@pani.go.cr</p> <p>d. DARI Huetar Norte: Tel. 2461-0686, 2461-0656, 8808-6778, correo electrónico: uraihuetarnorte@pani.go.cr</p> <p>e. DARI Huetar Caribe: Tel.: 2795-1711, 8900-4395, correo electrónico: uraihuetarcaribe@pani.go.cr</p> <p>f. DARI Heredia: Tel.2238-4064, 8404-4128, correo electrónico: uraiheredia@pani.go.cr</p> <p>g. DARI Pacífico Central: Tel. 2661-0513, 8426-3493, correo electrónico: uraipacificocentral@pani.go.cr</p> <p>h. DARI Cartago: Tel.2553-2092, 8882-1839. correo electrónico: uraicontago@pani.go.cr</p> <p>i. DAI San José:Tel. 2221-9728 , 2221-9742 , 2222-8905, correo electrónico: atencionintegral@pani.go.cr</p>	<p>Horario de todas las redes sociales, 24/7, 365 días al año, incluyendo fines de semana y feriados.</p> <p>a. Facebook personas adultas: Patronato Nacional de la Infancia</p> <p>b. Facebook personas adolescentes: PANI</p> <p>c. Instagram: @panicostarica</p> <p>d. X: @pani_cr</p> <p>e. TikTok: @panicostarica</p>
		Sitios web
		<p>a. Sitio web: www.pani.go.cr/</p> <p>b. Youtube: www.youtube.com/user/PANICostaRica (espacio informativo)</p>

CONTACTOS DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN Y ORGANISMOS REGIONALES DEL IAFA



Central telefónica: 2224-6122

Sitio web: www.iafa.go.cr



/IAFAcr

Centros de Atención Integral en Drogas

Centro	Número	Centro	Número
PAP San Pedro	2224-6122	CAID Quepos	2777-4089
Casa JAGUAR	2225-1154	CAID San Carlos	2460-3367
CAID Cartago	2551-6166	CAID San Ramón	2245-5314
CAID Limón	2758-1529	CAID San Vito	2773-4751
CAID Puntarenas	2245-9414	CAID Santa Cruz	2680-4764
CAID Alajuela	2430-0293	CAID Guápiles	2710-0065
CAID Heredia	2260-2339	CAID Liberia	2666-3668
CAID Pérez Zeledón	2771-0234	CAID Cristo Rey	4082-1369

Oficinas Administrativas y Promoción

Oficina	Número	Oficina	Número
Oficinas Centrales	2224-6122	IAFA Central Suroeste San José	2224-6122 ext 235
Línea de Orientación Telefónica	800 IAFA 800 800 4232 800	IAFA Choroteга Guanacaste	2666-3668
IAFA Este-Cartago	2551-6166	IAFA Huetar Caribe Limón	2758-1529
IAFA Norte-Alajuela	2430-0252	IAFA Occidental San Ramón	2445-5314
IAFA Norte- Heredia	2260-7668	IAFA Pacífico Central, Puntarenas	2245-9414
IAFA Central Sureste San José	2224-6122 ext 233	IAFA Brunca Pérez Zeledón	2771-1014

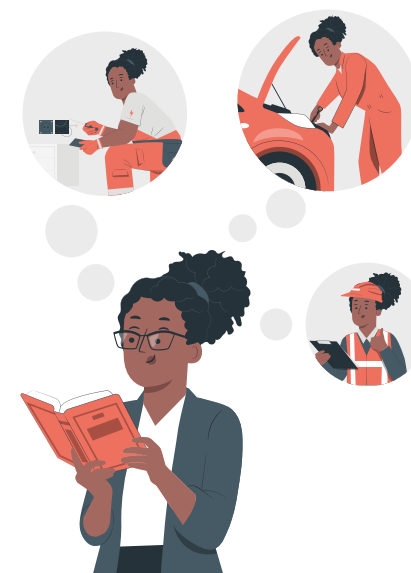
¿LE INTERESA ASISTIR A ALGÚN CURSO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE (INA)?

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) es la institución encargada de la formación para el trabajo, que pueden ayudarle a formarse para ejercer una carrera técnica, de manera gratuita.

Para recibir información de cursos del INA, llame al 2210-6000 Centro de Llamadas.

Brinda información en todo el país para que se valore su incorporación a los servicios de capacitación y formación profesional, así como acerca de los requisitos que debe cumplir.

También pueden ingresar a la página del INA: www.ina.ac.cr



En las redes sociales pueden encontrar al INA así:

 Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)

 ina_costarica

 Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)

 ina_costarica



**INSTITUTO
NACIONAL DE
LAS MUJERES**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

ISBN: 978-9968-25-425-0



9 789968 254250